

# INFORMACIÓN LEGAL

## Datos identificativos

ASTEX, ASESORAMIENTO DE ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO, S.A (A78233053), ASTEX SERVICIOS LINGUISTICOS, S.L.U (B82535022)

ASTEX FORMACION, S.LU (B59140970)

INVERSION Y EDUCACION, S.L.U (B83018630)

C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid

Telf. 915 903 490— [astex@astex.es](mailto:astex@astex.es)

## Información legal

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Razón social, CIF y dirección:

- ASTEX, ASESORAMIENTO DE ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO, S.A con CIF A78233053 y domicilio C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid e Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL de Madrid, Tomo 10010 Folio 15, Hoja 70341
- ASTEX SERVICIOS LINGUISTICOS, S.L.U con CIF B82535022 y domicilio C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid e Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL de Madrid, Tomo 14695, Folio 20, Hoja 249327
- ASTEX FORMACION, S.LU con CIF B59140970 y domicilio C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid e Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL de Madrid, Tomo 20218, Folio 1, Hoja 3288.
- INVERSION Y EDUCACION, S.L.U con CIF B83018630) y domicilio C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid e Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL de Madrid, Tomo 16636, Folio 111, Hoja 283707

Teléfono: 915 90 34 90

Email: [astex@astex.es](mailto:astex@astex.es)

En adelante, la EMPRESA.

## FINALIDADES CON LAS QUE TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

- Gestionar las solicitudes de información recibidas vía web para el control y seguimiento de la información solicitada, la captación de nuevos alumnos.
- La organización, preparación, control y seguimiento de cursos y programas de enseñanza de idiomas, formación.
- Facturación del servicio.
- Realizar acciones publicitarias o de prospección comercial, por medios electrónicos o no, sobre productos, servicios y contenidos de las empresas del grupo.
- Publicación de imágenes en el sitio web de la empresa, así como en Facebook y/o en otras redes sociales y otros medios de comunicación externos.
- Gestionar y controlar el registro de usuarios al registrarse como usuario.

## TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Los datos recopilados para la gestión del servicio se conservarán hasta que haya concluido el servicio, 5 años en función del servicio contratado y, en cualquier caso, mientras exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento.

Los datos de contacto utilizados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el interesado manifieste la negativa a recibir dichas comunicaciones.

Los datos de facturación se conservarán durante el plazo legalmente establecido.

Cuando dejen de ser necesarios, se procederá a su destrucción.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

1. la ejecución del contrato de suscripción a los servicios de la empresa, según los términos y condiciones que constan en los contratos de inscripción y/o en la web de contratación.
2. el consentimiento que se le solicita en los casos en los que no existe contratación de servicio.

## DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMUNICARÁN SUS DATOS

- Otras empresas del grupo.
- Colegios, universidades, Escuelas de idiomas, empresas organizadoras de cursos de idiomas, familias anfitrionas de los países de origen de los Programas (Canadá, Irlanda, EEUU, Reino Unido, Francia, Alemania Suiza) y hoteles en caso de pernoctación, siendo esto necesario para el cumplimiento de los fines aquí descritos.

En el caso de que sus datos sean cedidos a un tercero distinto de los descritos se produciría una información previa solicitando el consentimiento expreso del afectado.

## DERECHOS DEL INTERESADO

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la EMPRESA estamos tratando datos personales que les conciernan o no.

Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

La EMPRESA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

ASTEX, ASESORAMIENTO DE ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO, S.A, C/ Hermanos Bécquer, 7 – 6ª, 28006, Madrid o a través de correo electrónico a [astex@astex.es](mailto:astex@astex.es), junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS”.

## CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS

Los datos personales que tratamos en la EMPRESA proceden del interesado y/o de su padre, madre o tutor legal o de la empresa que contrata nuestros servicios.

Las categorías de datos que se tratan son: Datos de carácter identificativo, Imágenes, Datos profesionales y detalles de empleo, Datos académicos, Datos económicos, Datos de personalidad, Datos de religión y Datos de salud.

## USO COMÚN CON REDES SOCIALES

Si el afectado opta por acceder a los Servicios a través de su cuenta en las redes sociales (es decir, Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter Google + o YouTube) o hace clic en uno de los botones de conexión o vínculos de las redes sociales (por ejemplo, el botón “Me gusta” de Facebook, o el botón “+” de Google) que están disponibles en los Servicios, su contenido y su información personal serán compartidos con las correspondientes redes sociales.

El afectado es consciente de, y acepta, que el uso de su información personal, incluida la información que comparta con las redes sociales a través de los Servicios, por parte de las redes sociales, se rige por sus respectivas políticas de privacidad. Si no desea que las redes sociales recopilen su información, examine la política de privacidad de la correspondiente red social y/o desconéctese de la misma antes de utilizar nuestros Servicios.

## ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y/o recibir información sobre los servicios prestados por la EMPRESA. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de registrarse y/o recibir la información solicitada.

### Exactitud y veracidad de los datos facilitados

El Usuario que envía la información a la EMPRESA garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, exonerándose la EMPRESA de cualquier responsabilidad al respecto. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el correo y/o formulario de registro.

Asimismo, la EMPRESA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de la EMPRESA en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

## MENORES

Los menores de 14 años no podrán registrarse, salvo con la autorización de sus padres y/o tutores legales. La EMPRESA no se responsabiliza en el caso de que los datos sobre este tema sean inexactos o falsos.

## CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos la EMPRESA anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **AVISO LEGAL**

Astex.es es un dominio en Internet titularidad de la EMPRESA.

### Legislación

Con carácter general las relaciones entre la EMPRESA con los Usuarios de los servicios presentes en este sitio web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

### Uso y acceso de Usuarios

El Usuario queda informado y acepta que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con la EMPRESA o cualquiera de sus delegaciones (en el caso de que las hubiera).

### Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página web, su diseño gráfico y códigos y las fotografías son titularidad de la EMPRESA y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la EMPRESA.

### Contenido de la web y enlaces (links)

La EMPRESA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por “links” o enlaces desde cualquier página web propiedad de la EMPRESA. La presencia de “links” o enlaces en las páginas web de la EMPRESA tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Por ello, tanto el presente Aviso como la Política de Privacidad solo son de aplicación a la página web de la EMPRESA y no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

## **CONDICIONES DE USO**

*Para lo no previsto en las Condiciones Generales del Uso del sitio web [www.astex.es](http://www.astex.es), se adhiere a lo dispuesto en el RD 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras normas complementarias. Concretamente en el Libro Cuarto Título II, artículos 159 y 160 así como la ley 34/2002, Ley de Comercio Electrónico.*

La utilización de este sitio web implica la aceptación por parte del Usuario de las condiciones de uso incluidas en este Aviso. En el caso de que ciertos servicios contenidos y/o herramientas ofrecidos a través de este “Portal” requirieran de la aplicación condiciones particulares estas se pondrán a disposición del Usuario.

Por otra parte, la EMPRESA advierte que, tanto los contenidos y servicios de esta página web como las propias condiciones de utilización, pueden ser modificados sin notificación previa.

El “portal” sólo puede ser utilizado con propósitos legales por tanto el usuario se obliga a hacer un uso lícito y honrado del portal y conforme a las presentes Condiciones Generales de Uso, a No utilizar los servicios del “portal” para la realización de actividades contrarias a las legislación española, a la moral y al orden público, asumiendo por parte del usuario todas las responsabilidades de daños y perjuicios frente al titular del dominio o terceros que pudieran derivarse de prácticas ilegales o no permitidas entre otras y a título enunciativo y no limitativo:

1. Realizar sin previo consentimiento por parte del titular del dominio cualquier manipulación o alteración de esta página, no asumiendo el titular del dominio ninguna responsabilidad que pudiera derivarse, de dicha manipulación o alteración por terceros.
2. Realizar cualquier acto que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, o deteriorar el Portal y los servicios y/o impedir el normal uso y utilización por parte de los Usuarios.
3. Introducir y/o Utilizar programas de ordenador, datos, archivos defectuosos, virus, código malicioso, equipos informáticos o de telecomunicaciones o cualquier otro, independientemente de su naturaleza que pueda causar daños en el Portal, en cualquiera de los servicios, o en cualesquiera activos (físicos o lógicos) de los sistemas de información de titular del dominio.
4. Violar los derechos de terceros a la intimidad, la propia imagen, la protección de datos al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial.
5. Ocultar y falsear el origen de mensajes de correo electrónico.
6. Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios.
7. Transmitir a terceros no autorizados los nombres de Usuario y las claves de acceso.

Con carácter general, el titular del dominio, excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza e índole que pudieran derivarse del uso del sitio web de, así como a los daños y perjuicios derivados de la infracción de los derechos de propiedad Intelectual e Industrial por parte de los usuarios y/o la falta de veracidad, exactitud, y actualidad de los contenidos, ni le podrán ser exigidas responsabilidades por la interrupción del servicio, inadecuado funcionamiento o imposibilidad de acceso al servicio.

El titular del dominio no será responsable por los daños y perjuicios causados por la presencia de virus o cualquier otro software lesivo que pueda producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.

El prestador autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal del prestador.

### **Condiciones de utilización.**

El Usuario se compromete a que, en los apartados en que sea necesario que se registre para poder acceder a los mismos, facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad. Además se compromete a mantener actualizados los datos personales que pudieran ser proporcionados a titular del dominio, por lo tanto, único responsable de las falsedades o inexactitudes que realice.

Se informa que en caso de ser menor de edad deberá obtener el permiso de sus padres, tutores o representantes legales para poder acceder a los servicios prestados. ASTEX no se responsabiliza en el caso de que los datos sobre este tema sean inexactos o falsos.

El “portal” sólo puede ser utilizado con propósitos legales por tanto el usuario se obliga a hacer un uso lícito y honrado del portal y conforme a las presentes Condiciones Generales de Uso, a No utilizar los servicios del “portal” para la realización de actividades contrarias a las legislación española, a la moral y al orden público, asumiendo por parte del usuario todas las responsabilidades de daños y perjuicios frente al titular

del dominio o terceros que pudieran derivarse de prácticas ilegales o no permitidas entre otras y a título enunciativo y no limitativo:

- 1. Realizar sin previo consentimiento por parte del titular del dominio cualquier manipulación o alteración de esta página, no asumiendo el titular del dominio ninguna responsabilidad que pudiera derivarse, de dicha manipulación o alteración por terceros.
- 2. Realizar cualquier acto que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, o deteriorar el Portal y los servicios y/o impedir el normal uso y utilización por parte de los Usuarios.
- 3. Introducir y/o Utilizar programas de ordenador, datos, archivos defectuosos, virus, código malicioso, equipos informáticos o de telecomunicaciones o cualquier otro, independientemente de su naturaleza que pueda causar daños en el Portal, en cualquiera de los servicios, o en cualesquiera activos (físicos o lógicos) de los sistemas de información de titular del dominio.
- 4. Violar los derechos de terceros a la intimidad, la propia imagen, la protección de datos al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial.
- 5. Ocultar y falsear el origen de mensajes de correo electrónico.
- 6. Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios.
- 7. Reproducir, distribuir, modificar o copiar el contenido de esta página, salvo que se disponga de la autorización del titular del dominio o esté legalmente autorizado.
- 8. Transmitir a terceros no autorizados los nombres de Usuario y las claves de acceso.

ASTEX no responde de los Enlaces (LINKS) a otras páginas de Internet de terceros y su existencia no implica que ASTEX apruebe o acepte sus contenidos y servicios. Estas otras páginas web no están controladas por ASTEX ni cubiertas por la presente Política de Privacidad. Si accede a otras páginas web utilizando los Links proporcionados, los operadores de dichos sitios web podrán recoger su información personal. Asegúrese que está conforme con las Políticas de Privacidad de estas terceras páginas web antes de facilitar ningún tipo de información personal.

Con carácter general, el titular del dominio, excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza e índole que pudieran derivarse del uso del sitio web de, así como a los daños y perjuicios derivados de la infracción de los derechos de propiedad Intelectual e Industrial por parte de los usuarios y/o la falta de veracidad, exactitud, y actualidad de los contenidos, ni le podrán ser exigidas responsabilidades por la interrupción del servicio, inadecuado funcionamiento o imposibilidad de acceso al servicio.

El titular del dominio no será responsable por los daños y perjuicios causados por la presencia de virus o cualquier otro software lesivo que pueda producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, su programación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos es propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del titular del dominio.

El usuario se compromete a no realizar ningún acto en contra de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

El prestador autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal del prestador.

### **Protección de Datos.**

De conformidad con la vigente Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, ASTEX informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web [www.astex.es](http://www.astex.es) se incorporarán y tratarán en un fichero propiedad de ASTEX (Astex, S.A, Astex Servicios Lingüísticos S.L.U, Astex Formación S.L.U) y que será gestionado exclusivamente para la finalidad descrita en cada formulario o medio de respuesta. Al pulsar el botón “ENVIAR”, el Usuario consiente al tratamiento de sus datos por parte de ASTEX (Astex, S.A, Astex Servicios Lingüísticos S.L.U, Astex Formación S.L.U)

ASTEX (Astex, S.A, Astex Servicios Lingüísticos S.L.U, Astex Formación S.L.U) se compromete a que los datos de carácter personal solicitados serán los estrictamente necesarios para llevar a cabo el servicio demandado. Se le informará en su caso de la obligatoriedad de facilitar determinados datos, sin los cuales no sería posible llevar a cabo la prestación.

Igualmente, ASTEX (Astex, S.A, Astex Servicios Lingüísticos S.L.U, Astex Formación S.L.U) como responsable del fichero, se compromete a mantener el secreto y la confidencialidad sobre los Datos de carácter personal que le sean facilitados, adoptando para ello todas las medidas de seguridad necesarias que eviten su pérdida, modificación sin consentimiento o accesos no autorizados, de acuerdo con el Reglamento de Desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

### **EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, notificándolo a ASTEX. Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal a ASTEX en C/ Hermanos Becquer, 7-6º, 28006 de Madrid junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del DNI o a través de correo electrónico a [astex@astex.es](mailto:astex@astex.es) indicando en el asunto “PROTECCION DE DATOS”.

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, ASTEX se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El Usuario podrá oponerse al envío de publicidad marcando la casilla correspondiente.

### **Uso de cookies**

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será



directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Google Analytics emplea principalmente cookies de origen para realizar informes sobre las interacciones de los usuarios en su sitio web. Estas cookies se utilizan para almacenar información de identificación no personal. Los navegadores no comparten cookies de origen a través de distintos dominios.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio web. Al utilizar este sitio web Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Además de las Cookies utilizadas para el seguimiento estadístico de las visitas, nuestra web utiliza también Cookies para poder ofrecer nuestro servicio de Chat para consultas a través de livebeep.com

### **Propiedad intelectual**

Todos los contenidos del sitio web son propiedad de ASTEX y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, quedando prohibida su reproducción de forma total o parcial, copia o distribución del contenido del web, sin el consentimiento expreso de ASTEX.

### **Jurisdicción**

ASTEX y el usuario se regirán por la legislación española para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas del funcionamiento de la página web, sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido y se someten de forma expresa a los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les fuera de aplicación.